



DIRETRIZES ÉTICAS – ALL IN SERVIÇOS

Geral

A **All In Serviços** nasceu com o propósito de oferecer soluções completas em gestão, desenvolvimento de projetos industriais e negócios. O nome “All In” traduz nossa essência: estar integralmente comprometidos com cada projeto, com cada cliente, com cada pessoa e com cada resultado.

Mais do que prestar serviços, atuamos como **parceiros estratégicos**, unindo experiência, eficiência e inovação para impulsionar empresas, cuidar de pessoas e transformar oportunidades em valor.

Nossas ações são guiadas por princípios éticos e íntegros, que reforçam nossa responsabilidade diante de clientes, parceiros, colaboradores e sociedade. Eles refletem os pilares que sustentam nossa missão, visão e valores:

- **Foco no cliente:** entender, antecipar e atender às necessidades com atenção e compromisso;
- **Parceria e confiança:** construir relações sólidas, pautadas em transparência e lealdade;
- **Segurança e integridade:** agir com ética e respeito em todas as etapas;
- **Inovação e eficiência:** buscar continuamente soluções que aprimorem processos e resultados;
- **Sustentabilidade:** gerar impacto positivo nas pessoas, nas empresas e no meio ambiente.

Missão

Gerar valor para nossos clientes, parceiros e sociedade por meio da prestação de serviços inteligentes, integrados e seguros, promovendo eficiência, desenvolvimento e qualidade de vida.

Visão

Ser reconhecida como referência em excelência operacional, inovação e confiança nos setores em que atua, consolidando parcerias duradouras e resultados sustentáveis.

Compromissos de Conduta

De forma prática e orientadora, a **All In Serviços** define compromissos éticos que norteiam seu relacionamento com colaboradores, parceiros, clientes e sociedade.

Relação com Colaboradores e Parceiros

- Promover **relacionamentos baseados na confiança, no respeito e na colaboração mútua.**
- Proibir rigorosamente **trabalho infantil, forçado ou qualquer forma de discriminação ou assédio.**
- Evitar **conflitos de interesse**, mantendo a imparcialidade nas decisões.
- Incentivar um **ambiente de trabalho seguro, saudável, diverso e inclusivo.**
- Não oferecer nem aceitar **brindes, favores ou vantagens indevidas** que possam comprometer a integridade profissional.

Relação com Clientes

- Cumprir **integralmente os contratos e acordos assumidos**, assegurando qualidade, prazo e transparência.
- Respeitar a **confidencialidade das informações e dados** de todos os clientes.
- Oferecer **soluções realistas e adequadas** às necessidades específicas de cada projeto.
- Zelar pela **satisfação e confiança** dos clientes como consequência da excelência no serviço prestado.

Relação com a Sociedade e o Meio Ambiente

- Atuar com **responsabilidade social e ambiental**, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.
- Cumprir integralmente as **leis, normas e regulamentações aplicáveis**, incluindo as de segurança, saúde e meio ambiente.
- Adotar práticas que **reduzam impactos ambientais** e estimulem o uso eficiente dos recursos.
- Manter postura **ética e transparente** em todas as interações com órgãos públicos e instituições privadas.

Outros Compromissos

A **All In Serviços** adota **tolerância zero a fraudes, corrupção e qualquer ato ilícito**.

É expressamente proibida a obtenção de vantagens indevidas por meios ilegais, antiéticos ou que comprometam a reputação da empresa.

Todas as comunicações e publicações institucionais — inclusive nas redes sociais — devem refletir os princípios das presentes **Diretrizes Éticas**, reforçando o respeito à diversidade, à inclusão e à igualdade de oportunidades.

Canal de Comunicação

A **All In Serviços** mantém um **diálogo aberto e construtivo** com seus colaboradores, parceiros e clientes.

Esse canal — **contato@servicesallin.com.br** — está disponível para o envio de **observações, sugestões ou apontamentos** sobre práticas e condutas que possam divergir dos princípios e valores da empresa.

Todas as manifestações são tratadas com **respeito, confidencialidade e responsabilidade**, reforçando nosso compromisso com a integridade, a escuta ativa e a transparência.



Representante legal
ALL IN SERVIÇOS LTDA

Belo Horizonte, 24 de junho de 2024